

En Laboratorio CITOMED S.C., con domicilio en:

Calle Cuernavaca No 5-B COL Fraccionamiento Cuauhnáhuac, CUERNAVACA, MORELOS, C.P. 62430

Correo electrónico: contacto@citomed.com.mx

Teléfonos: (777) 316 5858

(777) 315 0066

Cumplimos con todos los ordenamientos legales que regulan nuestra actividad, por ello y en plena observancia y cumplimiento de la Ley Federal de Protección y Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad.

El siguiente aviso de privacidad pretende confirmarle el compromiso y las condiciones bajo las cuales sus datos personales, aun los datos sensibles, que CITOMED ha obtenido de diversas fuentes, como las solicitudes de servicios, formatos, correo electrónico, teléfono y otros medios electrónicos o impresos con motivo de la prestación de sus servicios, se mantendrán resguardados con carácter de confidencial, a su ingreso a nuestro sistema. Entendiéndose como datos personales los que a continuación se enumeran de manera enunciativa más no limitativa:

Datos Personales.- Se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo sin limitar, el nombre, fecha de nacimiento, edad, domicilio, teléfono, sexo, Registro Federal de Contribuyentes y correo electrónico.

Datos Personales Sensibles se refieren a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de la persona, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve a un riesgo grave para éste. En particular, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, preferencias sexuales, entre otros.

Asimismo hacemos extensivo el compromiso que CITOMED contrae con nuestros clientes para salvaguardar la confidencialidad de los "Datos Personales" de tal manera que su privacidad está protegida en términos de la ley y garantizando que dichos los datos personales recabados por nuestro personal sólo serán empleados para:

- 1) Promover nuestros servicios, proporcionar cotizaciones, facturación y/o contrato de servicios de laboratorio especializado.
- 2) Con fines de mejorar nuestros productos y servicios por medio de la realización de evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio de laboratorio especializado.
- 3) Para la realización de investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing.

- 4) Informarle sobre nuevos productos o servicios así como los cambios que estos llegaran a sufrir y que sean estrictamente relacionados con el producto o servicio prestado por CITOMED.
- 5) Dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios que presta CITOMED,
- 6) Entrega de resultados de los estudios especializados que haya contratado con CITOMED así como el reporte de los diagnósticos de neoplasias malignas a las entidades de salud estatales y federales.
- 7) Gestionar los pagos por medios electrónicos por los servicios contratados por el cliente.

De igual manera CITOMED hace de su conocimiento desde este momento que en caso de ser necesario, podrá transferir parcial o totalmente sus "Datos Personales" a su médico tratante o a la empresa que solicitó sus estudios y lo refirió y/o a proveedores de servicios contratados para referencia de muestras, interpretación de estudios y procesamiento de muestras de laboratorio. Dichos "Datos Personales" pueden ser transferidos para su tratamiento dentro y/o fuera del país. En todo caso, dichos terceros se responsabilizarán respecto a su protección y resguardo en los mismos términos y condiciones que se establecen en el presente Aviso de Privacidad también podrá revelar los datos personales cuando alguna ley así lo exija o bien cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

CITOMED le informa que Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado a CITOMED, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en el correo electrónico contacto@citomed.com.mx o efectuando una llamada telefónica a nuestros números: (777) 316 5858, (777) 315 0066 y 800 224 2486